



**EXTRACTORA**  
del Sur de Casanare

## EXTRACTORA DE ORIENTE **CANALES DE COMUNICACIÓN**

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 2300 de 2023, les informamos los canales de comunicación que actualmente son utilizados por PALMAR DEL ORIENTE S.A.S. para atender las inquietudes de nuestros clientes, realizar gestiones de cobranza, informar sobre productos y servicios y para extender ofertas comerciales.

### CANALES DE COMUNICACIÓN:

- Llamadas telefónicas y/o mensajes de texto
- WhatsApp
- Correo Electrónico
- Atención Personalizada

Les informamos que PALMAR DEL ORIENTE S.A.S., realizará la gestión de cobranza directamente o mediante prestadores de servicios especializados.

Para modificar la autorización de tratamiento de datos que fue otorgada de manera previa, expresa e informada, en virtud de lo establecido en la Ley 1581 de 2012, deberán comunicarse al correo electrónico: [datospe@palmarote.com.co](mailto:datospe@palmarote.com.co), de lo contrario se entenderá que continua la autorización para ser contactado por cualquiera de los canales de comunicación mencionados.